



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี ๔๑๑๖๐

ที่ อด. ๐๐๓๓/๓๓๕๕

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ คณะกรรมการการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากทุกช่องทางจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องของด้านพฤติกรรมกรให้บริการที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ และห้องน้ำไม่สะอาด
๒. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น กรณี ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุข มาตรา ๔๑ จำนวน ๒ เรื่อง
๓. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น กรณี ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข มาตรา ๑๘(๔) จำนวน ๒ เรื่อง
๔. คำชื่นชมจากผู้รับบริการ จำนวน ๐ เรื่อง
๕. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จำนวน ๐ เรื่อง

ในการนี้ จึงใคร่ขออนุมัติสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านฝ้อ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป ดังรายละเอียดที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางเพชรี จริยวิชัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ข้อพิจารณา.....

(นายทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ